

## Polityka prywatności sklepu internetowego [www.fackelmann.pl](http://www.fackelmann.pl)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze sklepu internetowego [www.fackelmann.pl](http://www.fackelmann.pl), zwanego dalej „Sklepem Internetowym”.
2. Administratorem danych osobowych jest Fackelmann Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tomicach, ul. Europejska 13, 05-532 Baniocha, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170680, o kapitale zakładowym 170 000 zł, NIP 1230080718, REGON 011872409.
3. Wszelkie nazwy użyte w niniejszej Polityce prywatności pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Sklepu Internetowego.

### II. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH ORAZ CELE ICH ZBIERANIA

Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- a) zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług (Konto) lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem,
- b) zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży,
- c) przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- d) przeprowadzenie konkursu, w szczególności wyłonienie zwycięzców konkursu oraz realizacja nagród;
- e) prezentowanie reklam, ofert lub promocji (rabatów) dot. produktów lub usług Administratora i jego partnerów (których aktualna lista podana jest w ramach Sklepu Internetowego) przeznaczonych dla wszystkich odbiorców, w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie newslettera;
- f) ocena i analiza aktywności oraz informacji o Kliencie, w celu prezentowania ogólnych reklam, ofert, czy promocji (rabatów), dot. produktów lub usług Administratora i jego partnerów, w sposób dostosowywany do zainteresowań danego Klienta (nie wpływając jednak istotnie na jego decyzje), w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie newslettera, oraz analiz rynkowych i statystycznych;
- g) dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, również osób trzecich;
- h) wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów, np. podatkowych i rachunkowych, zwłaszcza w przypadku umów odpłatnych;
- i) prowadzenie korespondencji z Klientami, w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości Klientów.

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe Klientów:

- Dane osobowe podane w formularzu przy rejestracji Konta, składaniu Zamówień w Sklepie Internetowym (w szczególności: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby [jeżeli jest inny niż adres dostawy], nr rachunku bankowego, a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP]) oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego;

- Dane osobowe podane w celu korzystania z newslettera, podawane podczas korzystania z formularza kontaktowego, czy przekazywane podczas składania reklamacji;
- Dane osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach;
- inne dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Klienta w Internecie, w tym uzyskane z wykorzystaniem technologii cookies i podobnych.

### III. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OKRES ICH PRZECHOWYWANIA

Administrator będzie przetwarzał wskazane wyżej dane osobowe tylko w sytuacji posiadania ważnej podstawy prawnej. W związku z czym Administrator zawsze dokłada wszelkich starań w celu posiadania takiej podstawy prawnej i nie przetwarza danych osobowych, jeśli nie ma do tego prawa.

Podstawą prawną do przetwarzania wskazanych wyżej danych jest:

- a) Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Dane osobowe przetwarzane będą do momentu odwołania udzielonej nam zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- b) Realizacja obowiązku prawnego nałożonego na Administratora – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Dane osobowe przetwarzane będą do momentu zrealizowania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- c) Uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres istnienia uzasadnionego interesu prawnego Administratora lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres korzystania ze Sklepu Internetowego (przy czym mogą zostać usunięte po trzech latach od ostatniej aktywności Klienta w ramach Sklepu Internetowego), w przypadku działań marketingowych - do czasu wniesienia przez Klienta sprzeciwu, a jeśli związane są z technologią cookies i podobnymi, w zależności od kwestii technicznych, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu).

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest uzależnione od zgody Klienta, dane osobowe mogą być przetwarzane dopóki nie zostanie ona cofnięta.

W każdym przypadku:

Dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania;

Dane osobowe będą przechowywane dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres.

W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

#### IV. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW OSOBOM TRZECIM

W przetwarzaniu danych osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział partnerzy Administratora, w szczególności którzy technicznie pomagają sprawnie prowadzić Sklep Internetowy, w tym komunikację z Klientami (np. w wysyłaniu wiadomości e-mail, a w przypadku działań reklamowych – także w kampaniach marketingowych), dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki Zamówień, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą w Sklepie Internetowym, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają Administratora w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych.

Dane osobowe użytkowników Administrator może przekazywać podmiotom świadczącym usługi niezbędne do prawidłowej realizacji podejmowanych przez Administratora działań marketingowych np. firma kurierska, Poczta Polska jeśli dane użytkownika są przetwarzane w celu dostarczenia nagrody w ramach organizowanego konkursu. Przekazanie danych osobowych do tych podmiotów odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zapewniającej bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych.

Ponadto dane osobowe użytkowników mogą zostać przekazane innym podmiotom, jeśli obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa np. urzędy skarbowe w przypadku konieczności spełnienia obowiązków podatkowych związanych z prowadzonymi przez Administratora działaniami promocyjnymi, lub też są do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa. Wówczas udostępnienia danych nastąpi na podstawie żądania tych podmiotów, skierowanego do Administratora. Innym podmiotom Administrator może przekazać dane osobowe użytkowników tylko na podstawie wyraźnej zgody użytkownika.

#### V. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW W STOSUNKU DO PRZETWARZANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownikom Sklepu przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez Administratora ich danych osobowych:

- a) Prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
- b) Prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
- c) Prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- f) Prawo do przeniesienia danych osobowych,
- g) Prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje przez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: ..... Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano przed jej odwołaniem.
- h) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli użytkownik uważa, iż Administrator przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## VI. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W ramach korzystania ze Sklepu, dane użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## VII. PLIKI COOKIES

Administrator zbiera w sposób zautomatyzowany pliki cookies.

Pliki cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Za pomocą plików cookies Administrator nie zbiera żadnych danych osobowych umożliwiających identyfikację konkretnej osoby fizycznej.

W Sklepie Internetowym wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

a) cookies „sesyjne” – są to tymczasowe pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym do czasu zakończenia wejścia stroną internetową Sklepu lub wyłączenia przeglądarki internetowej,

b) cookies „stałe” – są to pliki przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Bardzo często dostępne przeglądarki internetowe domyślnie pozwalają na zapisywanie plików cookies. Jednakże stosowane przez użytkowników przeglądarki internetowe pozwalają na zmianę ustawień w taki sposób, aby nie możliwe było ich zapisywanie na urządzeniu końcowym. W przypadku nie wyrażenia zgody na zapisywanie tych plików, użytkownik musi samodzielnie wprowadzić zmiany w ustawieniach przeglądarki internetowej.

## VIII. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

W wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w sklepie internetowym, można się skontaktować się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: kontakt@fackelmann.pl

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O każdej zmianie użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez opublikowanie nowej treści Polityki Prywatności w sklepie internetowym na 3 dni przed wejściem w życie zmienionych zapisów. W przypadku zmiany Polityki Prywatności dalsze korzystanie ze Sklepu Internetowego jest oświadczeniem woli użytkownika, oznaczającym zaakceptowanie nowego brzmienia Polityki Prywatności.

W razie wątpliwości do któregośkolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji – nasze dane znaleźć można w zakładce – **KONTAKT**.